

**上海市浦东新区第十期外向型培训团**  
**对美国加州富乐敦州立大学继续教育学院**  
**国际学术交流亚洲部中国项目实施效果的评估**

2008 年 1 月 20 日

自 2007 年 8 月至 2007 年 2 月，上海市浦东新区第十期中长期外向型培训团一行 18 人，在美国加州富乐敦州立大学继续教育学院进行了为期 6 个月的高级公共管理项目培训。经过双方的共同努力，该项目取得了圆满成功。

第十期浦东外向型培训主要分为英语强化适应、专题课程及讲座、参观考察等三个阶段。由于公共管理涉及面大、内容广泛，项目组安排的课程及讲座涵盖了美国的政府运作体系、人力资源管理、社区服务、法律制度、经济发展、高等教育、公共卫生、社会保障、应急管理、环境保护、战略管理等诸多内容，学院除精心选择本校的博士、教授为学员授课外，还专程从外校、外州请来教学及实践经验比较丰富的专家学者和专业人士作讲座或介绍情况，同时充分利用本校 Osher Lifelong Learning Institute's (OLLI) 的教学资源，为学员安排了许多专题讲座，使学员在短短的半年时间里，对美国公共管理的方方面面均有所涉猎。同时，项目组尽力为学员学习给予方便和支持，为了加深对教学内容的理解，切实提高教学效果，项目组还尽可能预先将教学提纲、教师授课的 PPT 和参考资料发给大家，让学员有较多的时间去预习和复习。同时，还要求所有授课老师给学员留下电子邮件地址，方便学员进一步询问有关课程内容。大家认为较高质量的讲座和授课，内容丰富，针对性强，效果明显。

项目组除了安排部分公共性的参观考察活动外，充分利用 3 位学术顾问的资源，由他们分别为各组安排参访活动。这些参访包括橙县应急管理中心、橙县就业服务中心、橙县志愿者中心、橙县垃圾填埋厂、富乐敦市政厅及警察局和图书馆、Yorba Linda 市和 La Habra 市社区中心、长滩市政府公园、娱乐和海洋管理处、泉谷市污水处理厂、卡尔森市瓦特森土地开发公司暨工业园区、Emerald 敬老院、非政府组织—“第二收获”、汉廷顿海岸社区物业管理、尼克松图书馆、纪念馆和汉廷顿图书馆等，此外，还旁听了富乐敦等市的市政会议，参加了橙县“寻找无家可归者”志愿者活动培训和加州美丽花坊插花志愿者活动等。通过参观、考察和交流，学员们拓展了视野，开阔了眼界，亲身感受了美国公共管理的理念，对政府公共管理的实际操作等有了进一步的理解和思考。

在学员尚未到达美国前，项目组就已经进入角色，预先租好了住房、冰箱，联系安装了电话、开通了水、电等必需的生活设施。到学校后，更是尽力帮助大家解决生活上的困难，如带领开设账户和办理银行卡、支票，为学员代购电话卡等，并在感恩节、圣诞节和新年时为我们联系或安排了丰富多彩的文娱活动。圣诞节 之前，薛亚萍还专门邀请全体团员到她家做客，丰富的晚餐和动人的歌声，让我们在异国他乡度过了一个美好而又难忘的佳节。更令人感动的是项目组平时虽然很忙，但对学员的生日从来不忘，培训团有 8 位同学在美国过生日，每个学员过生日项目组都会送上精美的生日蛋糕和真诚的祝福。当学员生病和意外受伤时，又是项目组陪同到医院看病，并到宿舍探望。学校项目组所有老师都成为学员共同的好朋友。学习结束办理退住手续，班主任老师王海潮更是当成自己的事情，亲自帮助联系和办理。

半年时间很快就要过去，培训也将顺利结束。通过半年的学习和体验，我们收获的不仅仅是理论的提高和知识的丰富，更重要的是理念的更新和对美国社会的进一步了解。同时，也感受到了项目组做事的尽心尽力和履行协议的认真态度。正是学院项目组对这期培训的高度重视，周密计划，严谨操作和有效协调，以及与培训团之间的理解信任和愉快合作，确保本期培训取得了良好的效果。